



Marktconsultatie

Datacenter en Infrastructuur Services

Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding marktconsultatie	3
1.2	Over de Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten	3
1.3	Aanleiding	3
1.4	Marktconsultatie	4
1.5	Voorbehoud	4
2	Procedure	5
2.1	Tenderned	5
2.2	Verwerking antwoorden	5
2.3	Overige voorwaarden en communicatie	6
3	Achtergrond en globale vraagstelling	7
3.1	Achtergrond: huidige situatie	7
3.2	Achtergrond: nieuwe opzet	8
3.3	Informatiestrategie AHK	8
3.4	Vigerend IBP-Beleid	8
3.5	Behoeftte AHK	8
4	Bijlage vragenlijst marktconsultatie Datacenter en Infrastructuur Services	10



1 Inleiding

1.1 Aanleiding marktconsultatie

Voor u ligt de marktconsultatie voor de aanbesteding “Datacenter en Infrastructuur Services” voor de Amsterdamse Hogeschool voor de kunsten, hierna AHK. De AHK wil met deze marktconsultatie een goed beeld krijgen van de (on)mogelijkheden in de markt. De door u gegeven reacties en antwoorden dienen als informatiebron voor de aanbestedingsdocumenten. Het doel van deze marktconsultatie is uitdrukkelijk niet om een (voor)selectie van gegadigden te maken in het kader van de komende aanbesteding.

Voor zover nodig benadrukt de AHK dat uw deelname aan de marktconsultatie op geen enkele wijze een negatieve of positieve invloed zal hebben op uw deelname aan de te houden aanbesteding. Er is geen goed of fout, er worden geen punten toegekend!

Deze marktconsultatie is uitdrukkelijk bedoeld voor marktpartijen die ervaring hebben met het aanbieden van een “Datacenter en Infrastructuur Services” voor hoger en universitair onderwijs. Bovendien moeten deze marktpartijen in staat zijn om een opdracht van de omvang als in de scope van de opdracht geschetst te kunnen uitvoeren.

Scope van de opdracht

De opdracht heeft betrekking op de inkoop van een “Datacenter en Infrastructuur Services”. De AHK heeft echter onvoldoende kennis over de mogelijkheden die de markt biedt. Hierom wordt voorafgaand aan de (eventuele) aanbestedingsprocedure een openbare marktconsultatie uitgevoerd.

1.2 Over de Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten

Aan de Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten (AHK) studeren zo'n 3000 studenten, verdeeld over de opleidingen van de verschillende instituten die samen de AHK vormen: het Conservatorium van Amsterdam, de Academie voor Theater en Dans, de Nederlandse Filmacademie, de Academie van Bouwkunst, de Reinwardt Academie en de Breitner Academie. Aan de hogeschool zijn 800 medewerkers verbonden, voor een groot deel docenten. Verder wordt veel gewerkt met gastdocenten uit binnen- en buitenland.

De AHK leidt circa 3300 studenten op voor het nationale en internationale werkveld van kunst, cultuur en erfgoed. De AHK staat voor excellent opleiden: uitstekende docenten helpen bijzonder getalenteerde studenten hun artistieke identiteit te ontwikkelen vanuit vakmanschap en traditie, met oog voor en in nauwe verwevenheid met het internationaal toonaangevende werkveld waarvan Amsterdam de spil is.



De AHK bestaat zoals gezegd uit 6 academies. Deze academies hebben een sterke eigen identiteit en zelfstandige verantwoordelijkheid voor het te voeren (onderwijs) beleid. Naast dat de academisch in verschillende soorten kunst opleiden, verschillen de academies ook sterk in omvang en daardoor organisatie-complexiteit. Deze diversiteit van doelgroepen en onderwerpen maken ook verschillen in de vorm van digitalisering en toepassing van digitale technieken in het maaktraject. Deze verschillen uiten zich bijvoorbeeld in verschillen in vereiste netwerksnelheden en grote hoeveelheden storage voor mediabewerking en rendering, etc..

1.3 Aanleiding

De AHK heeft een betrouwbare centrale IT-infrastructuur. Daarbij wordt gebruik gemaakt van een virtueel datacenter met 53 virtuele servers. Dit virtuele datacenter wordt gehost in een extern datacenter en door een externe partij aangeboden en technisch onderhouden. In de Microsoft licenties wordt voorzien in een ESPA-contract via SURF welke is gebaseerd op de omvang van de instelling.



De AHK overweegt om meer in te gaan zetten op het gebruik van de cloud door bv. meer gebruik te gaan maken van Azure¹ services en servers en ook applicaties welke nu in het virtuele datacenter worden gehost meer als SaaS af te gaan nemen.

1.4 Marktconsultatie

Daartoe is deze Marktconsultatie opgesteld om aan partijen in de markt te vragen wat daarbij aandachtspunten zijn.

Op basis hiervan kan de AHK beter onderbouwd een dienstenarchitectuur opstellen. Belangrijke aspecten daarbij zijn:

- a. Zijn de gevraagde diensten in de markt verkrijgbaar?
- b. Wat zijn belangrijke aspecten en inzet van de AHK bij de opzet van deze diensten?
- c. Welke diensten kunnen op basis van het voorgaande dan het beste gezamenlijk worden uitgevraagd en welke beter apart?
- d. Wat betekent dit aan randvoorwaarden voor een inkoopstrategie?

1.5 Voorbehoud

In dit stuk zijn onder meer onze visie en behoeften weergegeven zoals wij ze bij aanvang van deze marktconsultatie zien. Definitieve criteria rondom de omvang en inhoud van een mogelijke aanbesteding in het vervolg hierop zullen pas op het moment van een eventuele aanbesteding kenbaar worden gemaakt. Ook de optie dat afgezien wordt van (een deel van) een inkoop behoort tot de mogelijkheden.

De visie van de Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten (AHK) op dit traject en de eisen die we willen stellen kunnen veranderen gedurende het traject. U kunt daarom als leverancier geen rechten ontlenen aan dit document.

U kunt geen kosten in rekening brengen voor het beantwoorden van de vragen in dit document.

De AHK behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden de marktconsultatie tijdelijk of definitief te stoppen. U heeft in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van eventueel gemaakte kosten, gederfde winst, verlies aan referentie of andere schade in welke zin dan ook.

¹ Waar hier Azure wordt genoemd of een andere naam voor een specifieke technologie dient erachter te worden gelezen: 'of een andere vergelijkbare technologie'.



2 Procedure

In deze marktconsultatie is een aantal vragen geformuleerd. U wordt gevraagd de vragen zo concreet en volledig mogelijk te beantwoorden. Vervolgens zullen wij aan een beperkt aantal leveranciers vragen om mee te werken aan een nadere toelichting van hun beantwoording

De door de AHK voorgestane procedure ziet er op hoofdlijnen als volgt uit:

Week	Activiteit	Datum / tijd
Week 4	Versturen Marktconsultatie naar leveranciers	26-1-2024
Week 6	Mogelijkheid om vragen te stellen via Tendered	6-2-2024
Week 7	AHK geeft antwoord op uw vragen	12-2-2024
Week 8	Inleveren antwoorden Marktconsultatie	22-2-2024 12.00u
Week 8	AHK selecteert leveranciers voor eventuele toelichting	27-2-2024 17.00u
Week 9	Toelichtingsgesprekken	1-3-2024 gehele dag of optioneel 4-3-2024, 9.00u

Deze data kunnen nog wijzigen..

2.1 Tendered

De marktconsultatie wordt gepubliceerd via Tendered. Geïnteresseerde ondernemers krijgen de mogelijkheid om via Tendered vragen te stellen naar aanleiding van de marktconsultatie conform de bovenstaande planning.

Vervolgens hebben geïnteresseerde ondernemers de mogelijkheid om informatie over de bestaande en/of innoverende oplossingen aan te leveren.

De inhoud van het document staat beschreven in hoofdstuk 4.

Op basis van het aangeleverde document worden maximaal vijf (5) partijen uitgenodigd om een presentatie te geven en deel te nemen aan het interview.

Op basis van de informatie die opgedaan wordt tijdens de marktconsultatie wordt de (eventuele) Europese aanbesteding opgezet.

Door de ondernemer gemaakte kosten worden niet vergoed. Aanbestedende dienst kan door een ondernemer niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten en/of andere uitgaven, gemaakt of te maken met betrekking tot de marktconsultatie.

Het document dient uiterlijk op de in de planning opgenomen datum ('sluitingstermijn') digitaal te zijn ingediend via Tendered.

1. Inschrijvingen die na de sluitingstermijn ingediend worden niet ingezien;
2. Inschrijvingen die ter hand zijn gesteld, per post, fax, e-mail of langs welke andere weg dan ook, worden niet ingezien.

2.2 Verwerking antwoorden

De door u gegeven beantwoording in het document en/of de toelichting op de door de AHK gestelde vragen worden door de AHK bestudeerd en kunnen mogelijk als informatiebron dienen voor de aanbesteding. Aan de door u gegeven reacties en antwoorden wordt door de AHK geen waardeoordeel gehangen, noch worden deze gecommuniceerd aan mogelijke andere marktpartijen of overige derden.

De AHK garandeert uitdrukkelijk de vertrouwelijkheid van de door u gegeven reacties en antwoorden op de vragenlijst en zal deze gegevens niet openbaar maken.

De door u gegeven informatie kan echter wel verwerkt worden in de documenten die gebruikt gaan worden voor aanbesteding. Deze gegevens worden in dat geval geanonimiseerd, passend binnen de mogelijkheden van het aanbestedingsrecht en zullen niet naar uw organisatie te herleiden zijn.

Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht en schept ook geen verplichtingen voor de leveranciers jegens de AHK.

Anderzijds is de AHK niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen. Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie beschikbaar gesteld wordt. Mochten uw antwoorden op de vragen vertrouwelijke informatie bevatten dan graag aangeven bij de beantwoording.



2.3 Overige voorwaarden en communicatie

- U gaat door middel van het geven van uw beantwoording en presentatie ermee akkoord dat deze marktconsultatie gebruikt wordt om informatie in te winnen van de marktpartijen. De reden voor de marktconsultatie is om een beeld te krijgen van de (on)mogelijkheden van de marktpartijen voor deze aanbesteding om (mede naar aanleiding daarvan) zo goed mogelijk aan te besteden.
- Eventuele kosten voor deelname aan deze marktconsultatie zullen niet vergoed worden.
- Gegevens/cijfers worden ter indicatie weergegeven, partijen kunnen geen rechten ontleen aan informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De door de AHK verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van de in de (eventuele) verdere (aanbestedings)procedure te verstrekken informatie;
- Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie;
- De informatie die van belang is voor de (eventuele) Europese aanbesteding worden gedocumenteerd en toegevoegd als bijlage bij de (eventuele) Europese aanbesteding. Met het indienen van uw visiedocument en het geven van uw presentatie stemt u in dat de aangeleverde (geanonimiseerd) informatie (mogelijk) gedeeld wordt.
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de bovengenoemde voorwaarden.



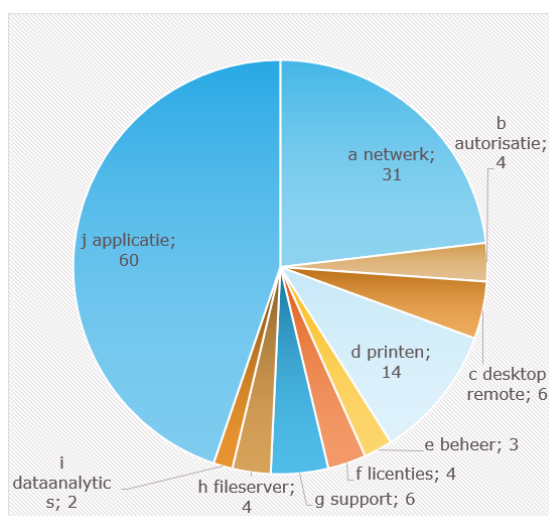
3 Achtergrond en globale vraagstelling

3.1 Achtergrond: huidige situatie

Virtuele datacentrum

Het huidige virtuele datacentrum (VDC) bestaat uit servers die benaderbaar zijn via 53 VMware virtuele servers. Het VDC is ingericht in één extern datacentrum. Het VDC wordt beheerd door een externe managed serviceprovider. Deze provider levert de virtuele servers, doet hierop het onderhoud, helpdesk en tweede lijn en changemanagement.

De huidige performance en beschikbaarheid is prima. Enkele van deze servers kunnen worden beëindigd of afgeschaald. Ongeveer 40% van de servers draait functionele applicaties die ook als SaaS kunnen worden afgenomen. De helft van de servers vervullen belangrijke technische achtergrondtaken op de achtergrond (domain, netwerk, printers, licenties et cetera). Enkele servers kunnen naar verwachting worden uitgezet omdat het gebruik ervan is weggefallen.



- 53 servers in het huidige Virtuele Data Centrum
- 134 CPU's verdeeld over de 53 servers
- Gemiddeld 2,53 CPU per server
- Grootste soort gebruik is voor applicaties: 60 CPU's
 - Grote applicaties: Exact, toegang, facility
- Tweede soort gebruik: netwerk AHK: 31 CPU's
- Overige soort gebruik: 43 CPU's: veelal zeer technisch van aard

Er wordt momenteel een project uitgevoerd om identificatie en authenticatie van gebruikers logischer op te zetten met maar één user per persoon en Sailpoint met Azure Active Directory/Entra ID als identitybeheerder. De planning is om gereed te zijn voor de zomer van 2024.

Voor de Microsoft serverlicenties wordt gebruik gemaakt van het Microsoft ESPA contract, ingekocht via SURF. Dit contract eindigt per eind 2024. Daarna zal een andere contractvorm moeten zijn gekozen en gerealiseerd.

Medewerkers AHK

Er zijn acht tot negen centrale IT-medewerkers die geheel tot zeer gedeeltelijk betrokken zijn bij het beheer van het VDC.

Netwerk en werkplekken

Het netwerk is snel en betrouwbaar met een snelle en robuuste ring in de Amsterdamse binnenstad.

De AHK heeft een dedicated glasvezelverbinding naar haar huidige "virtueel datacenter".

Werkplekken

Er worden ongeveer 1200 fysieke werkplekken beheerd door de AHK met zowel Windows- als Apple laptops en Windows- en Applewerkstations. Voor kantoortaken wordt de voorkeur gegeven aan Windows laptops en -werkstations. De Applelaptops en -werkstations zijn vooral productiemachines die worden gebruikt voor onderwijs in de academies. In de academies zijn specifieke medewerkers welke voor de academie specifieke soft- en hardware beheren.



3.2 *Achtergrond: nieuwe opzet*

De AHK wil overgaan op een vernieuwde opzet van de IT Infrastructuur waarin meer invulling wordt gegeven aan het huidige beleid en gebruik wordt gemaakt van de huidige technische mogelijkheden. Dit betekent in grote lijnen:

1. Beperkt en beheerst over naar Microsoft Azure (of daarmee vergelijkbare) servers en services
2. Overzetten van de huidige on-premise applicaties naar een SaaS-oplossing indien mogelijk en kosteneffectief.

Uiteraard moeten tijdens de overgang de IT-diensten ongestoord door kunnen lopen. Dat betekent bijvoorbeeld ook dat gedurende een migratie naar Azure er servers naar een nieuwe omgeving moeten worden overgezet, welke later weer moeten worden uitgezet als de applicatie welke erop wordt gehost als SaaS door de applicatieleverancier kan worden geleverd.

3.3 *Informatiestrategie AHK*

De AHK heeft een Informatiestrategie uitgezet waarin zij zich sterk richt op de mogelijkheden die Cloud- gebaseerde en Software as a Service (SaaS) oplossingen haar kunnen bieden. Op den duur zal de AHK steeds meer technisch inhoudelijke taken afstoten en zich focussen op regie: inkoop en aansturing van (totaal)oplossingen.

Ook voor het werkplek-beheer richt de AHK zich op Cloud/SaaS gebaseerde oplossingen om opslag en beveiliging van gegevens te borgen en samenwerking te faciliteren. Door alleen nog maar webbased en op Cloud/SaaS gebaseerde oplossingen te gebruiken wil de AHK meer flexibiliteit kunnen bieden voor medewerkers en tegelijkertijd de beheerlast minimaliseren en onder controle houden.

De AHK gebruikt Microsoft Office 365 als algemene Cloud-omgeving binnen haar setting.

Het applicatiebeleid van de AHK richt zich op reductie van complexiteit:

- Bedrijfssoftware wordt bij voorkeur afgenomen als Software as a Service;
- Een sterke voorkeur voor oplossingen die zichzelf hebben bewezen;
- De geboden omgeving is "off-the-shelf" en biedt alle benodigde mogelijkheden met een minimum aan maatwerk;
- Is een generieke centrale IT-omgeving voor de gehele AHK;
- Voorkeur voor oplossingen binnen de Office 365 Cloud;
- Uitmaken en definitief beëindigen van gebruik van lokaal gehoste applicaties.

Hierin is de AHK een eind gekomen en slechts een beperkt aantal applicaties is nog lokaal gehost. Het doel is om dit tot nul te beperken binnen de scope van dit traject. Echter, enkele migraties kunnen langer duren dan tot na de start van een nieuw datacenter oplossing en zullen dus een tijdelijke oplossing vergen.

3.4 *Vigerend IBP-Beleid*

Informatiebeveiliging en de borging van de privacy is belangrijk voor de AHK. De standaarden die de AHK hanteert zijn beschreven in het informatiebeveiliging - en privacy beleid (IBP-Beleid).

3.5 *Behoeft AHK*

De AHK is op zoek naar een (combinatie van) leverancier(s) die grofweg de volgende diensten kunnen leveren ten behoeve van het vervangen of continueren van haar huidige virtuele datacenter en de ermee verbonden beheerdiensten:

- Leveren van Servercapaciteit of capaciteit in de vorm van specifieke services bv. van Azure
- Technisch beheer van deze servers en/of services
- Migratiewerkzaamheden van de huidige naar de nieuwe opzet
- Ondersteuning en advies bij voorkomende vragen



Optioneel is de AHK geïnteresseerd in de volgende diensten:

- Beheer van haar netwerkomgeving
- Eventuele levering van netwerk-infrastructuur, of Infrastructure as a Service achtige diensten



4 Bijlage vragenlijst marktconsultatie Datacenter en Infrastructuur Services

Als bijlage vindt u de vragenlijst m.b.t. deze marktconsultatie. In de bijlage van dit document worden de een aantal vragen uitgewerkt van de AHK als het gaat om mogelijkheden tot de toekomstige opzet van haar centrale IT-infrastructuur.

Belangrijk: als een functie alleen geboden kan worden na inzet van hardware of dienstverlening van externe partijen dan vragen wij u dit expliciet duidelijk te maken.

U kunt de antwoorden in deze bijlage plaatsen of een eigen document produceren. Wij vragen dan wel de hoofdstukindeling en antwoordnummering van dit document aan te houden.